

クルマのトラブルサポート



ご契約のお車が事故または故障・トラブルにより自力走行不能 **23** となった場合に、24時間365日現場に駆けつけご契約のお車が自力走行不能となり修理工場等にレッカー牽引・搬送された場合や盗難された場合等に必要とな

① レッカー牽引・搬送等 **レッカー現場急行サポート**

現場から修理工場等までのレッカー牽引・搬送や、落輪等の際の路面への引き戻し作業等を行い、これらの作業に必要な費用を限度額無制限にお支払いします(注1)(注2)。

(注1) 原則として最短経路での搬送に要した費用に限り、寄り道等した場合の費用は対象外となります。

(注2) お客様ご自身で業者を手配された場合は、ロードサービス費用特約の運搬費用保険金での補償となります(1回の事故等につき15万円(車両保険をセットする場合は、車両保険金額の10%または15万円のいずれか高い金額)限度で補償します)。

- ※1 スタック(雪道、泥道、砂利道または凍結道等でタイヤが単にスリップまたは空転し走行できない状態)時の引き出しは対象となりません。
- ※2 ロードアシスタンスサービスのレッカー現場急行サポートが利用できる場合は、ロードサービス費用特約に優先してレッカー現場急行サポートをご提供します。
- ※3 ロードサービス費用特約と車両保険に定める運搬費用のいずれもお支払いできる場合は、ロードサービス費用特約からお支払いし、車両保険に定める運搬費用はお支払いしません。
- ※4 電気自動車またはプラグインハイブリッド車が電欠等によって自力走行不能となった地から充電施設等までのレッカー牽引・搬送等にかかる費用もお支払いします。



当社への
事前連絡で
費用無制限 **(注1)(注2)**

【初期対応コンシェルジュサービス】 レッカー現場急行サポートをご利用いただいた場合に、ご希望により、以下のサービスを提供します。
●移動・宿泊「安心」サポート(現場最寄りの公共交通機関、タクシー会社、宿泊施設のご案内、移動費用(お客様1名につき2万円限度)および宿泊費用(お客様1名につき1万5千円限度)のお支払い) ●修理工場のご紹介 ●夜間休日医療機関情報のご提供 ●ご家族への伝言 ※地域等によっては、ご案内できない場合があります。

② 応急作業 **クイック修理サービス**

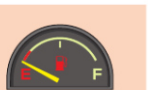
1 現場で30分以内の応急作業を無料で行います。なお、ガス欠の場合のサービスのご提供は、**保険期間(ご契約期間)中1回(注1)のみ無料**となります。



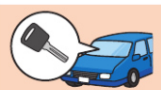
バッテリー上がり
(ジャンピング等)



タイヤのパンク
(スパイア交換)



ガス欠 **(注2)**



キーの閉じ込み、盗難または
紛失(ドアの開錠) **(注3)**

等



電欠時EV給電業者
駆け付け費用

1回につき
5万円限度 **(注4)**

(注1) 保険期間が1年を超える場合は始期日から1年ごとに、明細付契約の場合は各明細1台ごとに、1回のご利用が無料となります。ただし、フリート契約・ノンフリート多数割引(P32参照)適用契約は回数の制限がありません。

(注2) 外出先でガス欠になった場合、ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料でお届けします。ただし、自宅駐車場または同等と判断できる場所でのガス欠の場合、燃料代は有料となります。

(注3) セキュリティ装置(イモビライザー等)付き車両等の開錠は対象となりません。

(注4) 必要かつ妥当な費用に限り、なお、給電した電力量に応じて発生する充電料金はお客様の自己負担となります。

お客様がJAF会員の場合 上記①に記載の「クイック修理サービス」をご利用のお客様がJAF会員の場合、JAFを優先手配します。

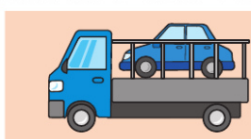
ご利用条件を満たし、当社「クイック修理サービス」の範囲を超え、有料となる費用が発生した場合は、保険期間中1回(注5)に限り4,000円を限度に費用が無料となります。

【ご利用条件】あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注6)にご連絡をいただき、MS&ADグランアシスタンス(株)がJAFに手配を行っていること 等

(注5) 保険期間が1年を超える場合は始期日から1年ごとに、明細付契約の場合は各明細1台ごとに1回となります。(注6) 「タフビズ事業用自動車総合保険(つながるプラン)」をご契約の場合は、つながるクルマの保険事故受付デスクへご連絡ください。
※レッカー牽引・搬送等レッカー現場急行サポートをご利用された場合は対象となりません。

③ 修理後の搬送費用

ご契約のお車の修理完了後、ご自宅やご契約のお車の保管場所等に搬送するために実際に負担した費用をお支払いします。



③と④の保険金を合計して
1回の事故等につき

15万円限度

(修理後搬送費用保険金)

④ 修理後の引取費用

ご契約のお車の修理完了後、ご契約のお車を引き取るために実際に負担した交通費から免責金額1,000円を差し引いた金額をお支払いします。



③と④の保険金を合計して
1回の事故等につき

15万円限度

(修理後引取費用保険金)



- 保険金をお支払いする際には、各費用を負担したときの領収書等が必要となる場合があります。
- ご契約のお車の走行不能の発生原因が、燃料切れ(電欠等を除きます)等の場合は、ロードサービス費用特約のお支払いの対象となりません。
- ロードアシスタンスサービスの対象となる自動車は、保険証券・保険契約継続証に記載されたご契約のお車となります。
※包括契約、共同保険で当社が非幹事としてお引受けしたご契約は対象となりません。また、「ファミリーバイク(人身傷害型)特約」「ファミリーバイク(自損・無保険車傷害型)特約」対象の原動機付自転車、「他車運転特約」対象のお車等、ご契約のお車以外の自動車は対象となりません。
- ロードアシスタンスサービスをご利用いただける方は、ご契約のお車に乗車中の方(一時的にご契約のお車から離れていた場合であっても、事故または故障・トラブルの前後の状況から乗車していたとみなされる方を含みます)となります。ご契約のお車の使用について正当な権利を有する方の承諾を得ないでご契約のお車に乗車中の方はご利用いただけません。
- 出動業者の現場への到着は天候・交通事情等により遅延することがありますので、あらかじめご了承ください。
- ロードアシスタンスサービスは、当社の提携会社であるMS&ADグランアシスタンス(株)がご提供します。**必ず、事前にあいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)にご連絡ください。**
- ロードアシスタンスサービス(レッカー現場急行サポート(初期対応コンシェルジュサービス)・クイック修理サービス)はロードサービス費用特約をセットした場合にご利用いただけます。ロードサービス費用特約のセットを希望されない場合は、代理店・扱者または当社までお問合わせください。ただし、その場合はロードアシスタンスサービスをご提供しません(有料による出動業者への取次ぎも行いません)。
- インターネットで検索したレッカー業者に依頼した結果、**法外な費用が請求されるケースが発生しています。**レッカー牽引・搬送等が必要な場合は、必ず**あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)**へ事前にご連絡いただくか、代理店・扱者にご相談いただくよう、運転されるご家族の方等にもお伝えください。
- **あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター(注)**へ事前にご連絡いただけない場合、ロードアシスタンスサービスの対象となりません。なお、お客様ご自身で手配されたレッカー牽引・搬送等の費用は、ロードサービス費用特約の対象となる場合がありますが、限度額の範囲内であっても、必要かつ妥当な費用に限り、なお、つながるクルマの保険事故受付デスクへご連絡ください。